

Bitex.la - Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones (los 'Términos') establecen las condiciones bajo las cuales opera este sitio web, bitex.la (<https://bitex.la>; 'Bitex', el 'Sitio' o la 'Plataforma'). Por favor lea los Términos cuidadosamente y no use la Plataforma a menos que los acepte. Toda y cualquier utilización de la Plataforma implica en forma automática la aceptación de los Términos.

La Plataforma, administrada por Bitex International C.V. permite a sus usuarios comprar y vender la criptomoneda conocida como 'Bitcoin(s)' a través de un mandato otorgado a Bitex para tal fin. También permite a los usuarios registrados en la Plataforma ('Miembros' o 'Usuarios') la transferencia de Bitcoins y fondos a terceros y utilizar Bitcoins para pagar productos y servicios. Dependiendo del país de residencia, los Usuarios pueden no tener acceso a todas las funcionalidades de la Plataforma. Es responsabilidad de cada Usuario asegurarse de la viabilidad de la realización de transacciones en criptomonedas en su jurisdicción.

Al crear una cuenta para utilizar la Plataforma ('Cuenta Bitex') los Usuarios aceptan y garantizan:

- Que han leído y aceptado estos Términos.
- Que poseen la capacidad legal completa de aceptar estos Términos y de realizar transacciones y transferencias en la Plataforma.
- Que proveerán información fidedigna, real, completa y actualizada a Bitex acerca de ellos mismos.
- Que tienen conocimiento acerca de la naturaleza, situación legal y volatilidad del valor de las criptomonedas y del Bitcoin en particular, y que asumen en forma completa el riesgo implícito en realizar transacciones con dichos activos.
- Que podría sancionarse normativa que prohíba y/o restrinja la realización de transacciones con criptomonedas en su jurisdicción de residencia, o afectar la forma en las que se realizan las mismas.
- Que son responsables de determinar si una Transacción específica es apropiada para ellos, basándose en sus metas personales, estado financiero y voluntad de tomar riesgos.
- Que son responsables de determinar si una transacción específica es apropiada para ellos, basándose en la documentación presentada a Bitex que guarda relación con su situación personal; patrimonial, económica y fiscal.
- Que Bitex podrá requerir mayor información y/o documentación en caso de considerarlo necesario, comprometiéndose el usuario a suministrar la misma en los plazos que Bitex establezca.

Bitex se reserva el derecho, a su completa discreción, de modificar estos Términos en cualquier momento. Los Usuarios serán notificados de tales cambios con un mes de anterioridad a su vigencia a través de su Cuenta Bitex. Su continuidad en el uso de la Plataforma tras notificarle los cambios significará su aceptación a los mismos. Cada Usuario acepta que todas las transacciones subsecuentes que haga estarán sujetas a la versión entonces vigente de los Términos.

Definiciones

Plataforma

Se refiere a la estructura técnica, funcional y organizativa administrada por Bitex International C.V. que permite a los Usuarios concretar compras y ventas de Bitcoins a través de un mandato otorgado a Bitex, así como transferencias a terceros y la realización de cobros y pagos.

Usuario(s)

Todo titular de una cuenta registrada en Bitex.

Criptomoneda/ Bitcoin

Se refiere al bien digital descrito en mayor detalle en <http://bitcoin.org>. De acuerdo con el Artículo 2do de la resolución 300/2014 de la U.I.F Argentina, se entiende que Bitcoin ("BTC") es una Moneda Virtual; la que se define como "... a la representación digital de valor que puede ser objeto de comercio digital y cuyas funciones son la de constituir un medio de intercambio, y/o una unidad de cuenta, y/o una reserva de valor, pero que no tienen curso legal, ni se emiten, ni se encuentran garantizadas por ningún país o jurisdicción." Al día de la fecha el BTC no ha sido reconocido como moneda por diversos bancos centrales; representa un activo de alta volatilidad cuyas fluctuaciones exceden las habituales en activos financieros tradicionales y se ofrece a través de mercados no regulados ni fiscalizados. Estas características son compartidas por las demás criptomonedas.

Mandante

El Usuario que solicita la compra o venta de BTC u otra criptomoneda a la Plataforma, o una transferencia Concierge, de acuerdo con estos Términos.

Transacción

Es la operación de compra (o venta) de BTCs realizada por la Plataforma en cumplimiento del mandato otorgado por un Mandante, en las monedas soportadas en la Plataforma y al precio indicado en la Plataforma en el momento en que se acuerda la Transacción ('El precio de transacción'), así como también la transferencia de criptomonedas de la cuenta del Usuario para la adquisición de bienes o servicios.

Transferencia Concierge

Es la transferencia de saldos en la Cuenta Bitex del Mandante a cuentas bancarias de terceros. Estas transferencias sólo se realizan a entidades bancarias sometidas a control y vigilancia gubernamental, que cumplan con normativa internacional de prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo, y no estén basadas en jurisdicciones no cooperantes.

Precio por Moneda

Es el 'Precio Por Moneda' desplegado en todo momento por la Plataforma para 1 BTC, que refleja el monto por el que se puede adquirir o vender un BTC en cada momento dado. El Precio Por Moneda está expresado en las monedas soportadas por la Plataforma.

Precio de Transacción

El precio total a pagar o percibir por el Mandante por cada transacción realizada en la Plataforma.

Cuenta Bitex

Una vez que el Usuario haya aceptado los Términos, provisto a Bitex de la información y documentación solicitada para dar cumplimiento a las políticas de la Plataforma y que haya recibido aprobación de Bitex para realizar Transacciones en la Plataforma, se habilitará una cuenta personal para dicho Usuario ('Cuenta Bitex'). La Cuenta Bitex habilita a su titular a realizar Transacciones en la Plataforma, mantener saldos en criptomonedas y otras monedas, así como efectuar créditos y débitos en la Cuenta Bitex, para la realización de

Transacciones y Transferencias Concierge. Para dotar de saldo a la Cuenta Bitex, el Usuario debe transferir Btcs a la billetera pública asociada a la Cuenta Bitex, o fondos a la cuenta bancaria de Bitex, una afiliada de Bitex o un proveedor de servicios de Bitex según se indique en la Plataforma. La Plataforma no utiliza ni dispone de dichos saldos bajo ninguna circunstancia.

Su Cuenta Bitex

Cada Usuario completará los datos y remitirá toda la documentación e información solicitados por la Plataforma, y otros documentos que permitan conocer su real situación personal, económica, financiera y fiscal, a fin de dar el alta de su Cuenta Bitex. Hasta tanto y en cuanto esto suceda y la información suministrada sea verificada, la Plataforma podrá limitar o impedir sus operaciones en la misma.

Los Usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de la información de su Cuenta Bitex, incluyendo su contraseña o password y Transacciones. Los Usuarios serán los únicos responsables por todo acto realizado a través de la Plataforma mediante el uso de su Cuenta Bitex. Los Usuarios no deben intentar obtener acceso no autorizado al Sitio, y cualquier intento de hacerlo o de ayudar a otros (Usuarios o terceros) a hacerlo, o distribución de instrucciones, software o herramientas a tal propósito, resultará en la terminación de las cuentas de dichos Usuarios, reservándose Bitex la facultad de iniciar todas las acciones legales que por derecho pudieren corresponder. Los Usuarios se comprometen a proveer información y documentación fidedigna, real, completa y actualizada a la Plataforma, tal como le sea requerida ya sea en el proceso de registración y a lo largo de la relación; y mantendrán dicha información y documentación actualizada.

Los Usuarios sólo pueden tener una única Cuenta Bitex en un momento dado, y no pueden crear o usar cuentas que no sean la propia. La creación y uso de Cuentas Bitex infractoras puede resultar en la suspensión y/o cierre inmediato de todas las Cuentas Bitex de un Usuario, y sus Transacciones pendientes.

La Plataforma podrá requerir información adicional a un Usuario cuando lo estime necesario a fin de cumplimentar las políticas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, Origen de Fondos, Conocimiento del Cliente o similares. En ciertos casos la traducción, certificación, legalización de ciertos documentos, incluyendo Apostillas, podría ser requerida.

Los Usuarios deben proporcionar una cuenta bancaria de su titularidad con la que operará con la Plataforma. No se aceptarán transferencias a la Cuenta Bitex si no provienen de la cuenta bancaria proporcionada por el Usuario.

Para retirar saldos en forma total o parcial, el Usuario debe solicitar una transferencia a dicha cuenta bancaria a través de la Plataforma, las que se ejecutan dentro de los dos días hábiles bancarios de su solicitud. Bajo ninguna circunstancia se transferirán saldos de la Cuenta Bitex sin que medie una instrucción del Usuario a través de la Plataforma. La Plataforma se reserva el derecho de limitar las jurisdicciones para las que se aceptan cuentas bancarias, y/o rechazar la cuenta bancaria propuesta por el Usuario.

Las Cuentas y/o Transacciones pueden ser suspendidas hasta cumplir satisfactoriamente estos Términos y las regulaciones aplicables. La Plataforma puede requerir información adicional en cualquier momento tras el pedido de la autoridad competente o por aplicación de cualquier política, ley o regulación aplicable. Las cuentas deben ser usadas estrictamente para los propósitos definidos en estos Términos.

Serán válidas y vinculantes todas notificaciones realizadas a la dirección de correo electrónico indicada por el usuario al momento de la solicitud de apertura de la cuenta; así como las enviadas al domicilio indicado por el Usuario en su Cuenta Bitex.

Mandato para la compra de criptomonedas

- I. El Mandante otorga mandato a Bitex para que este adquiera BTC por cuenta y orden del Mandante, en las condiciones indicadas en el presente.
- II. La ejecución del mandato por parte de Bitex está condicionada a: 1) la existencia de saldo a favor del Mandante en su Cuenta Bitex; y 2) la instrucción de ejecución dada por el Mandante en la Plataforma, indicando la cantidad de BTCs a adquirir (o vender), el monto y Precio de Transacción.
- III. Bitex llevará a cabo sus mejores esfuerzos para disponibilizar los saldos en la Cuenta Bitex lo más pronto posible luego de su acreditación en la cuenta bancaria de Bitex indicada, estimándose que la acreditación se realizará el siguiente día hábil bancario. El importe recibido al cual se le debitarán los impuestos y/o gastos bancarios que pudieren corresponder será el monto a acreditar en la cuenta Bitex del Usuario. Es responsabilidad del Usuario notificar a Bitex cualquier transferencia realizada a la cuenta bancaria de Bitex por email a bancos@bitex.la. Bitex enviará una notificación electrónica al Mandante al momento de la acreditación y disponibilidad en su Cuenta Bitex.
- IV. A partir del momento en que se disponibilizan saldos en la Cuenta Bitex, el Mandante podrá impartir instrucciones de compra de criptomonedas a través de la Plataforma.
- V. El plazo para impartir las instrucciones será de 60 días hábiles bancarios, contados desde el momento en que se disponibilizan los saldos en la cuenta Bitex del Usuario.
- VI. Cualquier instrucción así impartida será irrevocable y genera obligaciones vinculantes y ejecutables para el Mandante y Bitex. Cada transacción así celebrada tendrá un cargo que será informado antes de realizar la misma el que se deducirá de la Cuenta Bitex.
- VII. Todos los BTC adquiridos en virtud del presente serán acreditados en el saldo de BTC de su Cuenta Bitex Una vez acreditados Bitex habrá dado total cumplimiento a sus obligaciones en relación con esa Transacción. La conservación y gestión de la billetera y sus saldos es en todo momento de exclusiva responsabilidad del Mandante. En caso que el Mandante vendiera BTC a través de la plataforma Bitex, el producido de dicha venta será integrado a la Cuenta Bitex, una vez deducidos los cargos aplicables.
- VIII. En caso de transcurrido el plazo indicado en el punto V. sin que el Usuario haya impartido instrucción alguna; Bitex restituirá el saldo a la cuenta bancaria asociada a la Cuenta Bitex, deduciendo los cargos y comisiones correspondientes.

Transferencias Concierge

- I. El Mandante otorga mandato a Bitex para transferir saldos de su Cuenta Bitex a cuentas bancarias de terceros, de acuerdo con los presentes Términos.
- II. La ejecución del mandato de Transferencia Concierge por parte de Bitex está condicionada a: 1) la existencia de saldo a favor del Mandante en su Cuenta Bitex; y 2) la instrucción de ejecución de Transferencia Concierge dada por el Mandante en la Plataforma, indicando los montos a transferir a cada destinatario, los datos bancarios necesarios, y las comisiones a pagar a Bitex.

- III. Bitex llevará a cabo sus mejores esfuerzos para completar la transferencia solicitada a la brevedad posible. El Mandante tiene conocimiento que pueden aplicarse costos y comisiones bancarias en la cuenta receptora, y que Bitex no tiene injerencia ni responsabilidad sobre los mismos.
- IV. Bitex notificará al Mandante en caso que la transferencia no resulte posible por falta de información sobre la cuenta bancaria receptora, o si fue rechazada por la entidad bancaria receptora.
- V. Bitex podrá solicitar información o declaraciones adicionales al Mandante, en cumplimiento con políticas o normativas de prevención de lavado de dinero, financiación del terrorismo o similares, en cuyo caso la Transferencia Concierge quedará suspendida hasta tanto el Mandante provea dicha información a satisfacción de Bitex y las demás entidades intervinientes.
- VI. Para la realización de las Transferencias Concierge, Bitex podrá utilizar criptomonedas, sin que ello afecte su obligación de completar la transferencia en la moneda solicitada por el Mandante.

Obligaciones de la Plataforma

Los Usuarios aceptan y acuerdan que la Plataforma no garantiza la ejecución de todas las órdenes suscriptas por los Usuarios, y no se responsabiliza por cuestiones técnicas o normativas ajenas a la Plataforma como ser, por ejemplo: fallas en la comunicación entre el proveedor de acceso a Internet del Usuario hacia la red global y/o a la Plataforma.

La Plataforma no provee consejos respecto de la legalidad, impuestos, seguros o inversiones, incluso tampoco respecto de las transacciones llevadas a cabo en la Plataforma.

Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios manifiestan y garantizan que sólo utilizarán la Plataforma para realizar Transacciones de acuerdo con las condiciones detalladas en estos Términos y que tienen la capacidad legal para realizar Transacciones. El Usuario garantiza que todo monto depositado en su cuenta Bitex proviene de fuentes legítimas, y que toda Transacción y Transferencia Concierge realizada tendrá objeto lícito.

Los Usuarios garantizan que no utilizarán la Plataforma para realizar actividades ilegales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitando, a lavado de activos y financiamiento del terrorismo; fraude, estafas y otras defraudaciones. También aceptan que no utilizarán la Plataforma de modo de reducir el rendimiento y la capacidad operativa de la misma.

Cargos y Comisiones

La contraprestación a favor de Bitex es de un porcentaje del monto de cualquier Transacción o Transferencia Concierge realizada a través de la Plataforma, porcentaje que será informado por la Plataforma antes de ejecutar una Transacción o Transferencia Concierge, se devenga ante cada Transacción o Transferencia y se debita de la cuenta Bitex en forma automática. No se realizarán Transacciones ni Transferencias Concierge si no existiera saldo suficiente para la misma, o para el pago de la contraprestación a Bitex.

La factura electrónica será enviada al correo electrónico indicado por el Usuario en su cuenta Bitex.

Cumplimiento con normativas aplicables

Bitex y todas sus afiliadas relacionadas con cualquier Transacción darán cumplimiento a toda normativa actual o futura aplicable a las mismas, incluyendo, pero no limitando, la eventual obligación de informar ciertas operaciones a las autoridades de control de movimientos financieros, organismos de Prevención y lucha contra el lavado de activos o financiamiento del terrorismo, organismos fiscales, entre otros, proveyendo toda la información y/o documentación requerida por estos organismos.

De la misma manera, Bitex dará cumplimiento a cualquier obligación impositiva a su cargo relacionada con las Transacciones, incluyendo, pero no limitando, a la obligación de efectuar retenciones en caso de ser aplicables. El Usuario es el único responsable de dar cumplimiento a sus propias obligaciones impositivas en relación con las Transacciones y la Cuenta Bitex. El Usuario asume total responsabilidad de dar cumplimiento a toda obligación impositiva en relación con las Transferencias Concierge, así como también sobre la legalidad de la transferencia solicitada, y garantiza a Bitex que no se requiere efectuar retención ninguna sobre las mismas.

Como Política de Bitex de Prevención de Lavado de Activos y financiación del terrorismo, no se aceptarán transacciones y/u operaciones en efectivo; así como tampoco se aceptarán giros y/o transferencias de terceros. Todas las Transacciones, sin excepción, se realizarán cuando los fondos sean girados y/o transferidos a la cuenta de Bitex desde una cuenta bancaria cuya titularidad corresponda al Usuario y coincida con la registrada en Bitex. Asimismo los retiros de saldos en forma parcial o total serán cursados sólo cuando exista una instrucción por parte del Usuario, y los saldos involucrados serán transferidos, sin excepción a cuentas cuya titularidad corresponda al Usuario.

No se aceptarán como clientes aquellas personas físicas y/o jurídicas cuya actividad principal u ocasional sea la compra venta de criptomonedas.

En caso de detectarse operaciones que pudieran corresponder a una actividad de arbitraje, Bitex se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional al Usuario respecto de las contrapartes con las cuales está operando; montos involucrados en las transacciones, etc.; pudiendo en su caso determinar el cierre de la cuenta Bitex.

Bitex se reserva el derecho de no realizar una determinada transacción cuando la misma no sea acorde al conocimiento que se tiene del Usuario, de su situación personal, patrimonial, económica y/o fiscal; en base a la información y documentación que el Usuario haya aportado; y/o cuando la realización de dicha transacción pudiera infringir alguna normativa legal, fiscal, y/o de algún procedimiento en particular. En caso de producirse dicha circunstancia Bitex transferirá los fondos que haya recibido por parte del Usuario, a la misma cuenta desde la cual hayan sido transferidos los mismos, descontando los impuestos, gastos bancarios y/o comisiones que pudieren aplicarse.

Responsabilidad

Los Usuarios manifiestan y garantizan que son los dueños legítimos y que tienen permitido utilizar todas las sumas depositadas en su Cuenta Bitex; y que las Transacciones no infringen los derechos de terceros ni las leyes aplicables. Los Usuarios

deberán indemnizar a Bitex por los daños sufridos y todas las acciones de responsabilidad llevadas adelante contra Bitex originadas en la infracción de derechos de terceros y/o las leyes aplicables por parte de un Usuario, autorizando a la Plataforma a indisponibilizar el saldo de su Cuenta Bitex hasta tanto se resuelva la situación así planteada, y eventualmente utilizar dichos saldos para resarcir los daños causados, a criterio de la Plataforma.

En la medida en que sea permitido por la ley, la Plataforma, y sus dueños no serán responsables por daños, lucro cesante, pérdida de ganancias, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, y pérdidas directas o indirectas.

El Sitio no puede ser responsabilizado por ninguna falla en su funcionamiento, cese del servicio, tardanza o interrupción debida a las conexiones de Internet, o si por alguna razón el Sitio se encontrara fuera de servicio en cualquier momento y por cualquier periodo de tiempo. En los casos en que nuestro sitio contenga enlaces a otros sitios y recursos provistos por terceros, estos enlaces son provistos solo para su información. No poseemos control sobre los contenidos de esos sitios y recursos, y no aceptamos responsabilidad por ellos ni por las pérdidas y daños que pudieran producirse al usarlos.

En caso de sospecha de la existencia de un delito, Bitex podrá reportar toda la información necesaria, incluyendo nombres, direcciones y toda la información requerida, a las autoridades relevantes que investiguen el crimen financiero y/o las violaciones a la ley. Los Usuarios reconocen que su Cuenta Bitex puede ser suspendida, inhabilitada, bloqueada, y/o cerrada en cualquier momento, a pedido de las autoridades competentes.

Nada en estos Términos excluye o limita la responsabilidad de los Usuarios por fraude, muerte, o daños a las personas causadas por su negligencia, violación a los términos de servicio implícitas por las leyes vigentes, o cualquier otra responsabilidad que no sea limitada o excluida por la ley.

Limitación de Responsabilidad

Los Usuarios manifiestan conocer la naturaleza, origen y volatilidad de las criptomonedas. En particular, pero sin limitarse a ello, los Usuarios manifiestan conocer que las criptomonedas no han sido reconocidas como monedas de curso legal o medios de pago por diversas autoridades monetarias, que el tratamiento legal de Bitcoins difiere en distintas jurisdicciones, y que nada asegura que en el futuro esta situación cambie favorablemente. Los Usuarios manifiestan asimismo conocer los mecanismos de generación de las criptomonedas, y que las mismas no cuentan con respaldo de alguna autoridad monetaria soberana o de valores tangibles. Los Usuarios manifiestan también su conocimiento acerca de la extrema volatilidad de los Bitcoins y criptomonedas en general, y que la Plataforma no ha realizado ningún tipo de promesa o manifestación acerca de la evolución o performance de dichos activos.

En virtud de lo anterior, los Usuarios asumen en su totalidad el riesgo de operar con Bitcoins, liberando de toda responsabilidad o consecuencia emanada de ello a la Plataforma, sus operadores y titulares.

Terminación

Estos Términos pueden ser finalizados sin causa. Dicha terminación será efectiva cuando sea publicada en el Sitio. La terminación no afectará las obligaciones o derechos de ninguna de las partes establecidas en estos Términos que hayan ocurrido previamente a la noticia de finalización, ni las Transacciones y las obligaciones derivadas de las mismas y los derechos concluidos antes de que la terminación sea efectiva. Tras una noticia de

este tipo, los Usuarios pueden requerir un reembolso de los Balances en sus Cuentas Bitex escribiendo a hola@bitex.la dentro de los 60 días de haber recibido la noticia de la Plataforma acerca de la finalización o modificación de la Plataforma.

Si desearan finalizar su contrato con el Sitio, los Usuarios pueden cerrar su cuenta en cualquier momento; para ello el Usuario deberá notificar de tal situación a Bitex a la casilla de correo electrónico Hello@bitex.la

Los Usuarios aceptan que el Sitio podría, a su discreción y sin previo aviso, dar de baja el acceso de los Usuarios al Sitio y a su Cuenta, incluyendo pero no limitado a: limitar el acceso, suspender o dar de baja el servicio y las cuentas de los Usuarios, prohibir acceso a la Plataforma y su contenido, servicios y herramientas, retrasar o quitar contenido alojado en el sitio, y tomar las medidas técnicas y legales para mantener a los Usuarios fuera del Sitio si considera que están creando problemas o posibles responsabilidades legales, infringiendo la propiedad intelectual de terceros, o actuando en desmedro de lo establecido en letra y en intención en estos Términos.

Además, la Plataforma podrá, a su exclusivo criterio, suspender o dar de baja Usuarios y sus respectivas cuentas por cualquier razón y en cualquier momento, y sin tener que explicar la causa de dicha decisión. Se tomarán como causales de suspensión, baja de Usuarios y/o cierre de sus respectivas cuentas, las circunstancias que a modo ejemplificativo se detallan a continuación:

1. Intentos de obtener acceso no autorizado a la Plataforma o la cuenta de otro Usuario, o proveer asistencia a otros que intenten hacerlo.
2. Afectar o intentar afectar la funcionalidad de seguridad de la Plataforma.
3. Uso de la Plataforma para llevar adelante actividades ilegales como lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otras actividades criminales.
4. Proporcionar información o datos falsos, o no proporcionarlos, al ser requerido por la Plataforma en relación con el Usuario y las Transacciones realizadas a través de la Plataforma.
5. Violación de estos Términos.
6. Falta de pago o pago fraudulento por alguna Transacción.
7. Dificultades operativas inesperadas.
8. Pedidos por agencias del cumplimiento de la ley u otras agencias gubernamentales.

También nos reservamos el derecho a cancelar las cuentas que hayan estado inactivas por periodos de 6 meses o más, o a modificar o discontinuar la Plataforma. Los Usuarios aceptan que la Plataforma no será responsable ante ellos o terceros por la suspensión de su cuenta o acceso al Sitio.

En caso que Bitex decida dar de baja la cuenta, notificará de dicha decisión al Usuario. La notificación se realizará a la casilla de correo electrónico que el Usuario haya registrado al momento de solicitar la apertura de la cuenta. En caso de producirse ese hecho, y en caso que el Usuario posea saldo a su favor en la Plataforma deberá notificar en el plazo de 10 días corridos el número de CBU-CUIT-ALIAS y BANCO a fin de que le sea transferido el saldo correspondiente, y en caso que no exista ningún impedimento y/o medida judicial que lo disponga. Dichos datos deben corresponder sin excepción a una cuenta de su titularidad. Si el Usuario tuviera Bitcoins deberá informar a la casilla de Hola@bitex.la dentro de los 10 días corridos una dirección BTC válida y operativa a fin de que le sean transferidos la cantidad de BTC que tuviera en Bitex.

En caso de que el cliente no informara a la Plataforma dichos datos, se enviará el saldo de la Cuenta Bitex a las cuentas bancarias asociadas a la Cuenta Bitex del Usuario.

Aun cuando una cuenta haya sido suspendida por cualquier razón, el Usuario debe pagar las órdenes que hayan quedado adeudadas previamente a la fecha de suspensión.

Privacidad de Datos

Cuando abre una Cuenta Bitex, deberá proporcionar sus datos personales. La información personal que provea al Sitio no será dada a conocer ni transferida a terceros salvo que sea necesario para cumplir con las leyes, normativas vigentes, o la realización de las Transacciones.

Ud. Puede leer a la política de privacidad de los datos al final de este documento, y la misma forma parte integrante de los presentes términos y condiciones y la que Ud. Acepta al hacer uso del sitio.

Uso de Cookies

Utilizamos cookies persistentes para apoyar una experiencia de usuario sin problemas. Esta cookie se mantiene en el equipo después de cerrar el navegador y podrá ser utilizada por su navegador en visitas posteriores a nuestros sitios web. También usamos cookies para entender mejor la forma de interactuar con nuestros sitios Web y servicios y para mejorar nuestros sitios web y servicios en general.

Derechos de Propiedad

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo, pero no limitado a: texto, nombres, datos, logos, botones, íconos, código, métodos, técnicas, modelos, gráficos y el software utilizado, son propiedad de Bitex y sus afiliadas y están protegidos por patentes, derechos de autor, marcas registradas, y demás institutos legales aplicables.

Fuerza Mayor

En caso de fuerza mayor, la responsabilidad de la parte afectada será suspendida hasta la resolución de dicho evento. Si una autoridad judicial competente considera alguna de las cláusulas de estos Términos inaplicable, la misma deberá ser aplicada a la máxima extensión permisible, y todas las otras previsiones permanecerán inalteradas.

No aceptamos clientes de Estados Unidos

Bitex.la no acepta como clientes a ciudadanos estadounidenses, indistintamente de su país actual de residencia.

Contáctanos

Si tiene alguna duda relacionada a estos Términos, sus derechos y obligaciones que se originan en estos Términos y su uso del Sitio y la Plataforma, su Cuenta u otro particular, por favor no dude en contactar al Sitio en hello@bitex.la.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Objeto de la política de Protección de Datos Personales.

Esta política (en adelante “Política de Privacidad”) tiene por objeto regular el uso dentro de Bitex. (en adelante la “Empresa”) y en relación con terceros de los datos personales en poder de la Empresa. Se entiende por datos personales a aquellos relativos a una persona física o jurídica determinada o determinable. Se deja expresamente aclarado que la Empresa no trata ni recolecta datos sensibles, tales como relativos a origen étnico, creencias religiosas, afiliación política o sindical. La empresa colecta datos con el único objeto de cumplir con sus obligaciones contractuales y las leyes laborales, previsionales e impositivas y hacer todas las actividades que tengan por objeto el cumplimiento del objeto social, incluyendo las actividades de recursos humanos.

Una vez que la Empresa ya no necesite conservar sus datos personales para el propósito con el que fueron recabados o para cumplir con obligaciones legales, se compromete a eliminarlos de sus registros y destruirlos.

2. Normativa aplicable.

A los fines de la presente Política se tendrán en cuenta todas las disposiciones y definiciones de las leyes y normativa aplicable (en su conjunto “Ley de Protección de Datos Personales”).

3. Principios de protección de datos personales.

Los datos personales en poder de la Empresa serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales. La Empresa se ha registrado ante la Autoridad de Aplicación relevante, como poseedora de bases de datos y mantiene sus registros actualizados.

4. Seguridad y Confidencialidad de los datos personales.

La Empresa y sus dependientes se comprometen a tratar con confidencialidad los datos personales que posea sobre su persona y adoptará las medidas necesarias de seguridad para amparar estos datos de conformidad con las disposiciones legales.

5. Transferencia Internacional de datos personales.

La Empresa solo transferirá los datos personales en su poder a jurisdicciones que posean un nivel adecuado de protección de los datos personales, especialmente a la Unión Europea, , y se compromete a suscribir un contrato de transferencia internacional de datos, siguiendo el contrato modelo de transferencia internacional de datos.

A pesar de que la Empresa no planea hacerlo, cuando los datos personales en poder de la Empresa sean transferidos a jurisdicciones que no posean normativa de protección de datos personales similares o adecuadas, la Empresa o obtendrá el expreso consentimiento de los titulares para que ello ocurra o se asegurará de que exista otra base legal para tal transferencia internacional. Los derechos de protección de datos enunciados en esta Política de Privacidad seguirán siendo aplicables a esos datos, independientemente de la jurisdicción en la que los mismos se encuentren.

6. Marketing.

En principio la Empresa no recaba datos para realizar acciones de marketing directo, sino que lo hace con el único objeto descrito en el punto 1. de la presente política. Si la Empresa llegara a realizar acciones de marketing con sus datos personales, la Empresa obligará a los proveedores de estos servicios a respetar su derecho de solicitar ser eliminado de la lista. Pudiendo el titular de los datos solicitar ser eliminado de la lista de distribución de correspondencia en cualquier momento y por cualquier medio que sea.

7. Prestaciones de servicios de tratamiento de datos por cuenta de terceros.

Si la Empresa decidiera realizar operaciones de *outsourcing*, es decir contratar con terceros para que brinden sus servicios de tratamiento de datos personales recabados por la Empresa, entonces obligará a los proveedores a cumplir acabadamente con las disposiciones legales aplicables.

8. Derechos de los titulares de los datos.

Los titulares de los datos personales tienen derecho de acceso, información, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales, los cuales pueden ejercer contactando al Encargado de Protección de datos dentro de la Empresa. Para ello deberán acreditar fehacientemente su identidad mediante la exhibición de su Documento Unico. Asimismo si un tercero solicita un pedido de acceso o corrección a sus datos personales, se le solicitará que acredite un interés legítimo, ya sea de parentesco en caso de fallecimiento del titular de los datos personales, o la orden judicial que justifique el pedido. La Empresa contará con el plazo de diez (10) días para responder a la solicitud contados desde la fecha en que el titular de los datos notifique a la Empresa en forma fehaciente. En caso de que los datos fueran incorrectos la Empresa

se compromete a bloquear el acceso a los mismos hasta tanto se produzca la rectificación, o actualización de los mismos.

El ejercicio de estos derechos será gratuito si el mismo es ejercitado una vez cada seis meses en un mismo año calendario. En caso de que el titular de los datos decidiera ejercerlo con una mayor frecuencia, la Empresa podrá establecer un cargo que no supere pesos \$500 por cada solicitud.

9. Encargado de Protección de Datos.

La Empresa designa el Encargado de Protección de Datos cuya información de contacto se detalla a continuación, a él deberán contactar los titulares de Datos para el ejercicio de sus derechos. Asimismo cualquier titular de datos ya sea empleado de la empresa o tercero podrá contactarlo para aclarar cualquier duda que pudiera tener respecto de la presente política, o del contenido y ejercicio de sus derechos. La Empresa brinda de tanto en tanto y ha brindado en el pasado al Encargado de Protección de Datos la capacitación necesaria para el cumplimiento de esta tarea. La posición de Encargado de Protección de Datos es por tiempo indeterminado, sin embargo la Empresa se reserva el derecho de cambiar de Encargado, en cualquier momento y sin necesidad de expresar causa alguna. En dicha hipótesis, esta situación se comunicará a los titulares de los datos, mediante la modificación de la presente política que se encuentra permanentemente disponible en las oficinas de recursos humanos, y en el sitio web.

Nombre: Cristian Gabriel Bruno

Teléfono: 5032-7814 - Mail: nb@bitex.la

Domicilio: 25 de Mayo 565 - 7 A

10. Notificación de incidentes.

La Empresa informa a sus empleados que si llegaran a tener conocimiento de una violación a las normas de privacidad o confidencialidad deberían hacerlo saber inmediatamente al Encargado de Protección de Datos y si llegaran a tener conocimiento de un incidente de seguridad deberían hacerlo saber inmediatamente al equipo especializado conforme al Documento de Seguridad y al Encargado de Protección de Datos, para que la Empresa adopte las medidas del caso. Independientemente de ello, la Empresa realizará auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de la presente política, para ello no tendrá necesidad de notificarlo previamente a aquellos empleados que tengan acceso a las bases de datos de la Empresa.

En caso de constatarse incumplimientos a los términos de la presente política, se podrán tomar las medidas disciplinarias dispuestas por las leyes laborales vigentes.